

# PRIVACY STATEMENT

De Algemene voorwaarden van Rijkaart Elektrotechniek BV zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Arnhem.

## 1. Privacybeleid

De website [www.rijkaart.nl](http://www.rijkaart.nl) en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door Rijkaart Elektrotechniek BV, statutair gevestigd te Arnhem en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Arnhem onder nummer 09055857

Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

Rijkaart Elektrotechniek BV garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dat betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens. Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen hebt.

## 2. Wettelijk kader; Verwerking van (persoons)gegevens

Rijkaart Elektrotechniek BV is verantwoordelijke voor de persoonsgegevens van de medewerkers. Deze persoonsgegevens worden door derden bewerkt, bijvoorbeeld voor de loonadministratie.

De bewerker wordt door de AVG gedefinieerd als 'degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.'

In het kader van onze dienstverlening, legt Rijkaart Elektrotechniek BV gegevens van onze opdrachtgevers vast (naam, woonplaats en adres, uw telefoon- en faxnummers, uw e-mailadres). Rijkaart Elektrotechniek BV gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst en haar overige dienstverlening. Ook worden deze gegevens gebruikt om klanten van (nieuwe) producten en diensten van Rijkaart Elektrotechniek BV, van de met haar in groepsverband samenwerkende ondernemingen of van zorgvuldig geselecteerde derden op de hoogte te houden. Hierbij tracht Rijkaart Elektrotechniek BV rekening te houden met uw voorkeuren. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden bij Rijkaart Elektrotechniek BV t.a.v. of per e-mail aan [info@rijkaart.nl](mailto:info@rijkaart.nl) met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Uw gegevens verwijderen? Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u een e-mail naar [info@rijkaart.nl](mailto:info@rijkaart.nl). Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons adres is: Bruningweg 15, 6827 BM te Arnhem.

Rijkaart Elektrotechniek BV voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

Rijkaart Elektrotechniek BV sluit verwerkersovereenkomsten met opdrachtgevers en (sub)-verwerkers met betrekking tot dataverwerking, databeheer en financiële administratie. Dit ter ondersteuning van de projectmatige processen.

Rijkaart Elektrotechniek BV hanteert wettelijke bewaartermijnen voor de in haar bezit zijnde gegevens.

## 3. Wettelijke kader: verwerking van bedrijfsgegevens

Wij registreren inzake aanvragen en opdrachten naam, adres en woonplaats, noodzakelijk voor de communicatie met betrekking tot de aanvraag of opdracht. Wij leggen alleen de gegevens vast die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, waarvoor toestemming verleend is of een overeenkomst aan ten grondslag ligt.

Voor de inventarisatie van aanvragen en opdrachten moeten wij, waar van toepassing, locatiegegevens en beeldmateriaal verzamelen om de installatie te kunnen ontwerpen conform de van toepassing zijnde norm of richtlijn. De verzamelde gegevens worden op onze beveiligde server op project opgeslagen en zijn alleen toegankelijk voor de personen die in dit project betrokken zijn middels inlognaam en wachtwoord. De verzamelde gegevens worden niet gedeeld met derden.

Bij beëindiging van de overeenkomst, of bij beëindiging van het onderhoudscontract als dat eerder is, zorgt Rijkaart er voor dat alle op dat moment bij Rijkaart aanwezige bedrijfsgegevens, waaronder ook persoonsgegevens, en eventuele kopieën worden vernietigd, tenzij de opdrachtgever anders opdraagt.

Wanneer een wettelijke bepaling van toepassing is op Rijkaart die deze verwerking verbiedt of anderszins verhindert, zal Rijkaart deze gegevens blijven beschermen in overeenstemming met de wet- en regelgeving tot het moment dat dit niet langer van toepassing is. Na afloop van die periode vernietigt Rijkaart deze gegevens.

#### **4. Recht op inzage, correctie/rectificatie, bezwaar of verwijdering**

U hebt het recht op inzage, correctie/rectificatie, bezwaar of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen. Om misbruik te voorkomen zullen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

#### **5. Verwerkingsregister**

U hebt het recht op inzage in uw gegevens in ons verwerkingsregister. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Als onderdeel van onze werkwijze en het werken in overeenstemming met de AVG/GDPR houden wij een overzicht bij van onze informatie verwerkende middelen en de daarbij behorende organisaties. Bij de selectie van leveranciers van deze middelen houden wij rekening met de voor ons van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Op de betreffende softwareproducten voeren wij jaarlijks een privacy assessment (DPIA) uit.

#### **6. Privacy by design**

Bij het ontwikkelen van onze dienstverlening en producten hanteren wij privacy-by-design: het verhogen van informatieveiligheid door:

- \* Anonimisering
- \* Dataminimalisatie
- \* Pseudonimisering
- \* Encryptie
- \* Toegangsbeheersing
- \* Bewaartermijnen
- \* Faciliteren van rechten van betrokkenen

#### **7. Datalekken**

In het geval van een (potentieel) datalek zullen wij, management van Rijkaart Elektrotechniek BV, conform de Verordening EU 2016/679 contact opnemen met de AP (Autoriteit Persoonsgegevens) en de betrokkenen.

#### **8. Datalekregister**

Rijkaart Elektrotechniek BV maakt gebruik van een datalekregister.

#### **9. Privacybeleid andere websites**

Op [www.rijkaart.nl](http://www.rijkaart.nl) zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

#### **10. Google Analytics**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

#### **11. Cookies**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan hebt op deze website, zodat u dat bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen. Waarom gebruiken wij cookies?

- Om de website beter te laten functioneren.
- Om het gebruik van de website makkelijker te maken.
- Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

#### **12. Permanente cookies**

Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u hebt opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

#### **13. Sessie cookies**

Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

#### **14. Google Analytics cookies**

Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

#### **15. Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies**

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser. Meer informatie over cookies vindt u op de websites van Cookierecht en van de Consumentenbond.

#### **16. Wijzigingen**

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacybeleid op deze website.

#### **17. Algemeen**

Wanneer er personen zijn die geen toegang hebben tot onze website kan op verzoek een kopie van onze privacy statement verstuurd worden.

Hebt u nog vragen over ons privacybeleid? Stuur dan een e-mail naar [info@rijkaart.nl](mailto:info@rijkaart.nl). Ook als u vragen hebt over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken. Wij zijn u graag van dienst.

#### **18 Contact gegevens**

Rijkaart Elektrotechniek B.V.  
Bruningweg 15  
6827 BM Arnhem

AVG Contact Rijkaart:  
G.J. Koetsier

Tel: 026-3611621  
@: [info@rijkaart.nl](mailto:info@rijkaart.nl)  
W: [www.rijkaart.nl](http://www.rijkaart.nl)

Tel: 026-3611621  
@: [g.j.koetsier@rijkaart.nl](mailto:g.j.koetsier@rijkaart.nl)